

Indsigtsret og dataportabilitet

Som kunde hos Merkur har du ret til indsigt i de oplysninger, som vi har liggende på dig.

Ønsker du at vide, hvilke oplysninger vi har om dig, udarbejder vi efter aftale med dig en rapport, der giver et samlet overblik. Rapporten kan eventuelt suppleres af en drøftelse med din kunderådgiver.

Udover rapporten oplyser vi også gerne, hvilke oplysninger der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål samt endelig hvem der kan modtage oplysningerne.

Ved misforståelser i det fremsendte materiale vil dette naturligvis på din anmodning blive korrigeret, så vi har din kundeprofil opdateret og korrekt.

Dataportabilitet

Du har også mulighed for at få udleveret dine informationer i et særligt filformat.

Hvem skal du kontakte?

Hvis du ønsker indsigt i dine oplysninger, skal du kontakte din rådgiver eller din afdeling i Merkur.

Du er også velkommen til at kontakte os på telefon 70 27 27 06 eller pr. mail merkur@merkur.dk

Hvad gør du, hvis du ikke er tilfreds?

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine data, kan du indgive en klage til vores ansvarlige for datasikkerhed.

Du finder mere information finder på Merkurs hjemmeside under klagevejledning.

Merkur Andelskasse
Att: Karen Molin Holste
Vesterbrogade 40, 1.
1620 København V
Tlf. 62 65 67 77
E-mail: kmh@merkur.dk