

PRIVAT • ERHVERV

# Vilkår for behandling af personoplysninger

# Indhold

Vilkår for behandling af personoplysninger .....	3
1. Behandling af dine personoplysninger .....	3
Indsamling og behandling af dine personoplysninger .....	3
Formål med behandling af personoplysninger .....	3
Telefonoptagelser og tv-overvågning .....	4
Opbevaring af person- og kundeoplysninger .....	4
Grundlag for behandling af dine personoplysninger .....	4
Videregivelse af oplysninger om dig.....	4
Indsigt i dine personoplysninger.....	5
Automatiske afgørelser, herunder profilering .....	5
Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger .....	5
Begrænsning af behandling .....	5
Indsigelse mod behandling.....	5
Dataportabilitet .....	6
Tilbagekaldelse af samtykke .....	6
Kontakt .....	6

# Vilkår for behandling af personoplysninger

## 1. Behandling af dine personoplysninger

### Indsamling og behandling af dine personoplysninger

For at Merkur kan betjene dig, har Merkur brug for dit navn, adresse og CPR-nr. Du skal derudover oplyse om dine skattemæssige forhold. Du skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr.

Desuden skal du oplyse om formålet med og det forventede omfang af dit kundeforhold i andelskassen.

Når Merkur beder om oplysninger, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive oplysningerne til Merkur, kan det dog betyde, at andelskassen ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig yderligere

### Formål med behandling af personoplysninger

Merkur behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen.

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank eller anden betalingsformidling m.v., henter Merkur oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Merkur for, at Merkur kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Merkur indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Merkur, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Merkur opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Merkur oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Merkur løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Merkur. Der indhentes desuden løbende oplysninger om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Merkur oplysninger, som Merkur efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Merkur modtager oplysninger om dig fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de særlige tilfælde, hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem Merkur, indhenter Merkur oplysninger om statsborgerskab, skattemønstre og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

## Telefonoptagelser og tv-overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan Merkur optage og gemme telefonsamtaler med dig. Merkur optager blandt andet telefonsamtaler, der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer m.v.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje.

## Opbevaring af person- og kundeoplysninger

Merkur opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

Merkur gemmer oplysninger, som du har givet andelskassen med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til to år – selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Merkur for at sikre sig mod svig.

## Grundlag for behandling af dine personoplysninger

For at kunne være kunde hos Merkur er du forpligtet til at give Merkur en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Merkurs behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Databeskyttelsesloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven
- TV-overvågningsloven
- Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med Merkur, eller hvis du har givet dit samtykke.

Merkur foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Merkur. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

## Videregivelse af oplysninger om dig

Merkurs ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når Merkur er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Sædvanlige oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Kriminalitet (SSK) og National enhed for Særlig Kriminalitet (NSK) herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Merkur er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og dine misligholdelse af aftaler

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support overføres personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS.

Merkur bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data.

### **Indsigt i dine personoplysninger**

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Merkur behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Merkur anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe Merkur opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Merkurs forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Merkurs know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

### **Automatiske afgørelser, herunder profilering**

Merkur træffer automatiske afgørelser herunder profilering. Du har mulighed for at få indsigt i, hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og du har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

### **Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger**

Hvis de oplysninger, Merkur behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysninger rettet eller slettet med de begrundelser, der følger af lovgivningen. Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at Merkurs behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Merkurs legitime interesser går forud for dine interesser.

### **Begrænsning af behandling**

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som Merkur har registreret om dig, eller har du har gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at Merkur begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Merkurs legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som Merkur har registreret om dig, kan du i stedet anmode Merkur om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Merkur har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Merkur har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

### **Indsigelse mod behandling**

Hvis Merkur behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Merkurs side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring.

## **Dataportabilitet**

Hvis Merkur behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Merkur, udleveret i et elektronisk format.

## **Tilbagekaldelse af samtykke**

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

## **Klager**

Klager over Merkurs behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsensvej 25, 2500 Valby tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **Kontakt**

Merkurs persondataansvarlige, Camilla Reinholdt, kan kontaktes på tlf. 62 65 69 91 og/eller [gdpr@merkur.dk](mailto:gdpr@merkur.dk).