

FAQ Apple Pay

Hvilke enheder kan jeg bruge Apple Pay på?

Du kan bruge Apple Pay på en lang række af Apples produkter. Du finder en oversigt over enhederne på [Apples hjemmeside](#)

Hvilke kort kan jeg tilføje til Apple Pay?

Du kan tilføje Mastercard og Visa/Dankort i Apple Pay – og det gælder både dine private kort og dine firmakort.

Hvad koster Apple Pay?

Det koster ikke noget at have Apple Pay. Der er ingen gebyrer på betalinger med Apple Pay.

Der kan dog være gebyr for selve kortbetalingen i forretningerne, hvis du bruger dit firmakort. Det gælder uanset, om du bruger kortet i Apple Pay eller betaler med det fysiske kort.

Hvor kan jeg betale med Apple Pay?

I alle butikker over hele verden, der accepterer kontaktløse Mastercard eller Visa/Dankort. Du kan også bruge Apple Pay i webshops og apps, hvis de har en aftale om betaling med Apple Pay. Se efter ikonet for kontaktløs betaling eller Apple Pay-logoet.

Er der en beløbsgrænse ved betaling med Apple Pay?

Beløbsgrænserne er de samme som dem, der gælder for dit fysiske kort. Alle betalinger godkendes med Face eller Touch ID uanset beløbet størrelse.

Betaler jeg med Visa-delen eller Dankort, når jeg betaler med Apple Pay?

Det afhænger af forretningens terminal.

Dog er det vigtigt at bemærke, at du kun betaler med dankort-delen, hvis dit Visa/Dankort er føjet til Apple Pay efter d. 1. april 2025 - og du kan se Dankort-logoet på dit kort i Apple Pay - eller du har slettet dit kort og tilføjet det på ny.

Hvor sikker er løsningen?

Sikkerheden er høj. Apple Pay er ekstra sikker, fordi der ikke ligger kortoplysninger på telefonen, og der derfor ikke udveksles kortoplysninger mellem mobil og terminal. Der er altså ikke et kortnummer, der kan aflures. Ud over dette benyttes en række avancerede krypteringer af data. Skulle der alligevel ske et misbrug, vil du være lige så godt dækket, som når du benytter dit fysiske kort.

Vi anbefaler, at du sætter mobilen til automatisk at låse, når du ikke bruger den, så andre ikke kan få adgang til mobilen og Apple Pay. For at godkende betalinger med Apple Pay, skal du godkende med Face ID eller Touch ID. Da det er dit ansigt eller fingeraftryk der aflæses, er der heller ingen pinkode der kan aflures.

Hvad gør jeg, hvis mister min mobil?

Mister du din mobil eller den enhed du har Apple Pay på, skal du øjeblikkeligt kontakte Merkur, så kortene i Apple Pay kan blive spærret.

Hvilke personlige data registreres i Apple Pay?

I Betingelserne i Apple Pay er der afsnit om Privatlivspolitik. Der kan du læse om, hvilke og hvordan data bliver registreret.

Kan jeg gennemføre en betaling, hvis jeg er uden for mobil dækning?

Ja, Apple Pay kræver ikke adgang til mobilnet eller wifi for at gennemføre en betaling. Den benytter sig af NFC-chippen i din enhed.

Kan jeg hæve penge fra en automat med Apple Pay?

Ja, hvis automaten har kontaktløs funktion tilgængelig, ellers ikke.

Kan jeg betale med Apple Pay uden for Danmark?

Ja, du kan betale med Apple Pay på alle betalingsterminaler, der tager kontaktløs betaling - uanset hvilket land du er i.

Kan jeg betale, selvom jeg ikke har åbnet Apple Pay?

Ja. Har du en iPhone med Face ID, skal du trykke to gang på sidetasten for at aktivere Apple Pay. Bruger du en iPhone med Touch ID, skal du holde en finger på fingeraftrykslæseren (hjem knap) for at aktivere Apple Pay.

Kan jeg se en oversigt over transaktionerne i Apple Pay?

Ja, de seneste 10 transaktioner med det virtuelle kort kan ses i Apple Wallet app.

Kan jeg se en Apple Pay betaling med det samme på min posteringsoversigt?

Når du betaler med dankort-delen i din Apple Pay, kan du i de fleste tilfælde allerede samme dag se betalingen i din posteringsoversigt i mobil- og netbank, hvorimod der ofte går et par dage med Visa-delen eller Mastercard, da disse betragtes som en international betaling og derfor vil betalingen først kunne ses efter nogle dage, ligesom hvis du bruger dit kort i udlandet.

Min bedre halvdel og jeg deler mobil, kan vi begge tilmelde betalingskort til den samme Apple Pay?

Nej. Apple Pay er lige som dit fysiske kort – personlig og skal derfor ikke deles mellem flere personer.

Kan jeg tilmelde mine kort til Apple Pay på mit barns iPhone?

Nej. Dine kort er personlige, og du må ikke dele kort eller kortinformationer med andre, som det også fremgår af kortbetingelserne.