

## 7) Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Du kan gøre indsigelse, hvis der er fejl i udbetalingen fra en pengeautomat.

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver. Når du har udfyldt blanketten, skal den underskrives, inden du fremsender den til os sammen med relevant dokumentation. Det er vigtigt, at du udfylder alle felter på blanketten, så vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

***Vi gør opmærksom på, at fremsendelse af e-mails med personfølsomme oplysninger, cpr. numre, kontonumre, saldi og lignende, kun må ske via en sikret linje.***

Vi opfordrer til, at du fremsender din blanket og dokumentation som en pdf-fil til os via "send besked" i din netbank, da dette er en sikret linje.

Har du ikke mulighed for at fremsende blanketten som en vedhæftet pdf-fil via din netbank, kan du i stedet sende den via sikker mail på Merkurs hjemmeside (klik her) eller fysisk med Post Danmark til:

Merkur Andelskasse  
Bispensgade 16, 1.  
9000 Aalborg  
Att. Indsigelser

For at vi kan behandle din indsigelse, er det vigtigt at følgende bilag vedlægges:

- En kopi af den kvittering du modtog ved forsøg på hævning i pengeautomaten.

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du efter fremsendelse af din indsigelse får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene retur fra forretningen, vil vi bede dig kontakte os via beskedsystemet i din netbank/mobilbank eller via mail: [merkur@merkur.dk](mailto:merkur@merkur.dk)

Når vi har modtaget din indsigelse, indsætter vi hurtigst muligt det beløb, som du gjort indsigelse imod, på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen, samt opkræve et gebyr til dækning af udgifter, der er forbundet med igangsættelsen af indsigelsen - se Merkur Andelskasses Prisliste.

For en hurtigere behandling af din indsigelsessag vil vi primært benytte din e-mailadresse og sekundært dit mobilnummer til dialog og information vedrørende din indsigelse.

### Oplysninger om kortholder

7)

Kortholders navn				
Adresse				
Postnr. og by				
Mobil nr.				
E-mailadresse				
CPR-nr.				
Kort nr. (16 cifre)				
Kort type	Dankort	Visa/Dankort	MasterCard	MC Debit
Virksomhedsnavn (kun ved firmakort)				
CVR-nummer (kun ved firmakort)				

### Betalinger, der gøres indsigelse imod

Købsdato	Forretningens navn	Beløb i udenlandsk valuta	Beløb i DKK

Fejl i udbetaling fra pengeautomat	
Hvis der er sket delvis udbetaling, oplys venligst det modtagne beløb	

Beskriv forløbet i forbindelse med hævnningen	

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at Merkur Andelskasse giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

Dato	Kortholders underskrift