

## 11) Der er hævet et beløb, i forkert valuta

Du kan gøre indsigelse, hvis det beløb, der er hævet, ikke er opkrævet i den valuta, du har aftalt med forretningen.

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen eller firmaet. Det er oftest den hurtigste måde at rette fejlen på. Kan du ikke selv løse sagen med forretningen/firmaet, kan du gøre indsigelse ved at udfylde denne blanket.

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver. Når du har udfyldt blanketten, skal den underskrives, inden du fremsender den til os sammen med relevant dokumentation. Det er vigtigt, at du udfylder alle felter på blanketten, så vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

***Vi gør opmærksom på, at fremsendelse af e-mails med personfølsomme oplysninger, cpr. numre, kontonumre, saldi og lignende, kun må ske via en sikret linje.***

Vi opfordrer til, at du fremsender din blanket og dokumentation som en pdf-fil til os via „send besked“ i din netbank, da dette er en sikret linje.

Har du ikke mulighed for at fremsende blanketten som en vedhæftet pdf-fil via din netbank, kan du i stedet sende den med Post Danmark til:

Merkur Andelskasse  
Bispensgade 16, 1.  
9000 Aalborg  
Att. Indsigelser

For at vi kan behandle din indsigelse, er det vigtigt, at følgende bilag vedlægges:

- En kopi af faktura, nota eller ordrebekræftelse, hvor det korrekte valutabeløb fremgår.
- Dokumentation for din henvendelse til forretningen, kopi af korrespondance

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du efter fremsendelse af din indsigelse får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene retur fra forretningen, skal du kontakte os via mail: [indsigelser@merkur.dk](mailto:indsigelser@merkur.dk)

Når vi har modtaget din indsigelse, indsætter vi hurtigst muligt det beløb, som du gjort indsigelse imod, på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen, samt opkræve et gebyr til dækning af udgifter, der er forbundet med igangsættelsen af indsigelsen – se Merkur Andelskasses Prislister.

For en hurtigere behandling af din indsigelsessag vil vi primært benytte din e-mail adresse og sekundært dit mobil nummer til dialog og information vedrørende din indsigelse.

## Oplysninger om kortholder

Kortholders navn				
Adresse				
Postnr. og by				
Mobil nr.				
E-mailadresse				
CPR-nr.				
Kort nr. (16 cifre)				
Kort type	Dankort	Visa/Dankort	MasterCard	MC Debit
Virksomhedsnavn <small>(kun ved firmakort)</small>				
CVR-nummer <small>(kun ved firmakort)</small>				

## Betalinger, der gøres indsigelse imod

Købsdato	Forretningens navn	Beløb i udenlandsk valuta	Beløb i DKK

Hvilken valuta har du accepteret, jf. nota? (Vedlæg kopi af notaen)

Hvordan var forløbet i forbindelse med betalingen?

Informerede forretningen dig om, at de ville trække transaktionen i en anden valuta end den lokale valuta?

Ja      Nej

Har du accepteret at betale i anden valuta end den lokale valuta?

Ja      Nej

Hvornår og hvordan har du kontaktet forretningen, og hvad var resultatet af henvendelsen?

Din forklaring af hændelsesforløbet?

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at Merkur Andelskasse giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

Dato	Kortholders underskrift (må ikke være digital underskrift)