# Kom godt i gang med Netbank

Telefonnummer til Netbank Support : **+45 7024 6000** Her kan du altid ringe til, hvis du oplever problemer

| ANDELSKASSE      | Erhverv        | Om Merkur         | Produkter      | Bliv kunde | Kontakt | Hjælp          |                       |
|------------------|----------------|-------------------|----------------|------------|---------|----------------|-----------------------|
| Giv              | dir            | ne p              | eng            | je         |         |                |                       |
| me               | nin            | g                 |                |            |         | -              | C ALL                 |
|                  | e penge, når d | lu ikke bruger de | m? Det betaler | sig at     |         | A CONTRACT     |                       |
| investere i en l | oedre verden.  |                   |                |            |         | Plan harringer | and the second second |

1. Gå ind på vores hjemmeside www.merkur.dk og klik på knappen "Log på".

| Dm Merkur Produkter Bliv kunde | Kontakt Hjælp |  |
|--------------------------------|---------------|--|
|                                |               | <ul> <li>Netbank Privat (2</li> <li>Her kan du logge på din<br/>Netbank, hvis du er<br/>privatkunde</li> </ul> |
|                                |               | Netbank Erhverv Her kan du logge på din Netbank, hvis du er erhvervskunde                                      |
|                                |               | Digital Signering     Her kan du gå til Digital     Signering for at underskrive     dokumenter                |

2. Klik på "Netbank Privat" øverst i højre hjørne.



## Kom godt i gang med Netbank

Telefonnummer til Netbank Support : **+45 7024 6000** Her kan du altid ringe til, hvis du oplever problemer



3. Har du et NemID, så logger du på som normalt og du kan herefter gå til punkt 9. Hvis du ikke har et NemID, så skal du indtaste dit NemID-nummer fra nøglekort-brevet i feltet "Bruger-id", samt adgangskoden du har modtaget. Klik på "Næste", når alle dine oplysninger er indtastet.



 Opret din egen adgangskode, som du vil benytte fremover. Klik på "Næste", når alle dine oplysninger er indtastet.



Merkur Netbank > Kom godt i gang med Netbank · Side 2/11

## Kom godt i gang med Netbank

Telefonnummer til Netbank Support : **+45 7024 6000** Her kan du altid ringe til, hvis du oplever problemer

| JEM ID   | Abryd (X  |
|--|---|
| Bruger-id  |   |
| tår du logger på, kan du brug                            | e forskellige bruger-id:  |
| <ul> <li>✓ Opr-nummer</li> <li>✓ NemID-nummer</li> </ul> |   |
| 🔽 Selwalgt bruger-id (valgfri                            | 4 (5)   |
|  |   |
|  | Selvvalgt bruger id   |
|  | 🖌 skal være mellem 5 og 48 tegn   |
|  | <ul> <li>må likke kunne forveksles med et NemID-nummer<br/>eller et cpr-nummer</li> </ul> |
|  | 🗸 må ikke indgå i din adgangskode.  |
|  | Der skelnes ikke mellem store og små bogstaver.   |
|  | Der skeines ikke mellem store og små bogstaver.   |
|  |   |
|  |   |
|  |   |
|  |   |

5. Her kan du vælge om du vil have et bruger-id, som du kan benytte dig af fremover. Klik på "Næste", når alle dine oplysninger er indtastet.

| NEM ID  | Afbrid X   |
|---|--|
| NemID - ny digital signatur til det hele  |  |
| Brug af NemID til netbank og offentlig digital signatur   |  |
| Jeg vil geme bruge NemiD til min netbank. Herudover vil je<br>offentlig digital signatur på offentlige og private hjemmesid<br>offentlig digital signatur bliver der kryfkret et OCES-certifikat<br>Offentligt Certifikat til Elektronisk Service). | g bruge NemiD til<br>ler. Ved brug af NemiD til<br>til NemiD. (OCES står for |
| Jeg giver derfor samtykke bl, at banken videregiver mit nav<br>op-nummer til DaniD (et seiskab ejet af PBS), så DaniD k<br>oplysninger til at udstede og administrere min offentlige di   | n, min adresse og mit<br>an bruge mine<br>gitale signatur.                   |
| Jeg giver også samtykke til, at DaniD videregiver sammen<br>opr-nummer og min offentlige digitale signatur til registreri<br>Telestyrelsen, så offentlige myndigheder kan identificere n  | hængen mellem mit<br>ng hos (T- og<br>hig.                                   |
| Læs regier  |  |
| Jeg giver samtykke og accepterer "Regler for NemID".  |  |
| <ul> <li>Brug af NemID til netbank.</li> </ul>  |  |
| Jeg vil kun bruge NemiD til min netbank.  |  |
| Læs regler  |  |
| Næste   |  |

 Vælg om du vil anvende din NemID til offentlige hjemmesider, eller om du kun vil benytte NemID til din netbank. Klik på "Næste".

| NEM ID  | Afbrad 🗵   |
|---|--|
| Indtast nøgle<br>Bekræft oprettelsen af NemiD<br>Nøglekort 123456 | ved at indtaste en nagle.<br>?   |
| #   |  |
| 123456 7 123456   | Hjælp til nøgle  |
| Du har 147 negler tilbage.<br>Ting må neglekort i brug            | Under 77 på et naglesoft finder du det 4-tiftede<br>nummer, som visse på skæmen instat stel<br>8-ciftede tal, der står under m-O på dit nagleisot. |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
| Næste   |  |

 Indtast den nøgle fra dit nøglekort, som du bliver bedt om. Klik på "Næste", når alle oplysninger er indtastet.



# Kom godt i gang med Netbank

Telefonnummer til Netbank Support : **+45 7024 6000** Her kan du altid ringe til, hvis du oplever problemer

| NEM IE  | )   |
|---|---|
| NemID e                                       | nu oprettet   |
| NemID er I                                    | lar til brug. Når du bruger NemID fremover, skal du bruge enten       |
| - dit selv                                    | algte bruger-id, DALNER, eller  |
| <ul> <li>dit opr-</li> <li>dit Ner</li> </ul> | iummer, eller<br>ID-nummer, 123456                                    |
| sammen n                                      | ed den adgangskode, du netop har valgt.                               |
| Du kan og:                                    | å blive bedt om at indtaste en nøgle fra dit nøglekort, nr. 123456    |
| Du harvalç                                    | t at bruge NemID SI netbank, skat dk, borger dk og andre hjemmesider. |
|   |   |
|   |   |
| Ok  | 8   |

8. Nu har du oprettet dit NemID og du er nu klar til at anvende Merkur Netbank. Klik på "OK".

| MERKUR |  | G<br>LOG UD |
|--------|--|-------------|
|        |  |             |
|        | Vigtig besked to UDSKRIV<br>Siden hentet 25.09.2020 17.15.58       |             |
|        | Underskriftsrum<br>Du har modtaget nye aftaler til godkendelse (9) |             |
|        |  |             |
|        |  |             |
|        |  |             |
|        |  |             |

9. Her skal du igennem en procedure, hvor du godkender aftalerne til Merkur Netbank. Klik på linket "Du har modtaget nye aftaler til godkendelse".

## Kom godt i gang med Netbank

Telefonnummer til Netbank Support : **+45 7024 6000** Her kan du altid ringe til, hvis du oplever problemer

| Underskaitterum  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Godkand afteler Mine endkendte afteler Afteler endkendt afteler  | Siden hentet 25.09.2020 17.16.56 |
| 1. Nye aftaler       2. Gennemse aftale       3. Godkendelse         Vælg en aftale, og klik på 'Næste' for at gå til trin 2. Gennemse aftale. |                                  |
| Aftaler  | Sendt til dig                    |
| Til dig personligt   |                                  |
| O Velkommen i Merkur   | 25.09.2020                       |
|  | Næste                            |
|  |                                  |

10. Her skal du godkende dine aftaler med Merkur. Vælg en aftale, og klik på 'Næste'.

| Underskriftsrum   |  |
|---|--|
|   | Siden nentet 25.09.2020 17.17.12   |
| Gennemgå aftaledokumenterne hos vores eksterne<br>Ved at klikke på nedenstående link, vil et nyt vindue blive åbnet hvori du kan ger<br>eksterne signeringspartner. | <b>signeringspartner</b><br>nnemgå og godkende dine aftaledokumenter hos vores |
| Klik her for at få vist aftaledokumenterne (1)  |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

11. Her skal du klikke på linket "Klik her for at få vist aftaledokumenterne". Der vil blive åbnet et nyt vindue, hvor du kan gennemgå og signere dine aftaledokumenter.

Merkur Netbank > Kom godt i gang med Netbank  $\,\,\cdot\,\,$  Side 5/11



## Kom godt i gang med Netbank

Telefonnummer til Netbank Support : **+45 7024 6000** Her kan du altid ringe til, hvis du oplever problemer

|   | Aftale om I<br>Parter  | Efter aftale med Mikkel sender jeg de aftaler som du skal godkende i<br>forbindelse med oprettelse i Merkur.<br>Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig.<br>Venlig hilsen<br>Merkur Andelskasse<br>Tom Lorenzen | ELSKASSE          |
|---|--|---|-------------------|
| < | CPR-nr. 1112   | Kundeforhold, 123456789   | Næste dokument    |
|   | Pengeinstitut<br>Merkur And<br>Administrat<br>Bispensgac<br>9000 Aalbo | Kontoaftale, 123456789  |                   |
|   | Indhold<br>Konti<br>Kontonr.   | Kontooprettelse/ændring<br>Bkke færdig: Læs dokumentet  | re medkontoh. = * |

12. Her fremgår de aftaler du har indgået i forbindelse med oprettelse i Merkur. Klik på dine enkelte aftaler for at godkende og signere. Først når du har godkendt alle dine aftaler, vil du kunne fortsætte.

| Kvittering  | Siden hentet 25.09.2020 17.29.38 |  |
|---|----------------------------------|--|
| Du har nu gennemført din signering og bør lukke dette vindue              |                                  |  |
|   |                                  |  |
| 13. Du har nu gennemført alle dine signeringer og kan lukke dette vindue. |                                  |  |

| Underskriftsrum                         |  |
|---|--|
| Vil du<br>O Tilbage til oversigten (14) |  |

Der vil nu fremgå en link med følgende "Tilbage til oversigten".
 Klik her for at komme videre i din oprettelse.



### Kom godt i gang med Netbank

Telefonnummer til Netbank Support : **+45 7024 6000** Her kan du altid ringe til, hvis du oplever problemer

| Jnderskriftsrum   | DUDSKRIV |
|---|----------|
| Godkend aftaler Mine godkendte aftaler Aftaler godkendt på vegne af andre |          |
| Du har ingen aftaler til signering.                                       |          |
| Vil du  |          |

15. Her skal du igen igennem en procedure, hvor du godkender dine aftaler for Merkurs Netbank. Klik på linket "Godkende dine aftaler for Merkurs Netbank" for at fortsætte.

| Mine aftaler   |  | <b>Biden hentet 25.09.2020 17.31.45</b>            |
|--|--|--|
| Godkend aftaler Mine godkendte aftaler   |  |  |
| 1. Obligatoriske aftaler       2. Valgte aftaler       3. Godken         Trin 1 af 3: Obligatoriske aftaler       3. Godken       3. Godken         Du skal godkende de nedenfor viste aftaler.       3. Godkender aftalerne, da du i modsat fald ikke datoen under 'Godkendes senest'.       3. Godkendes falderne, da du i modsat fald ikke på "Næste" for | delse<br>2 kan benytte Merkurs Netbank. Aftalerne s<br>at gå til trin 2: Valgte aftaler. | kal godkendes inden                                |
| Aftaler  | Godkendes senest   |  |
| Obligatoriske aftaler<br>Aftale om Merkurs Netbank<br>Tillægsaftale om Betalingsservice  | 26.10.2020<br>26.10.2020   | <ul> <li>Læs aftale</li> <li>Læs aftale</li> </ul> |
| Tillægsaftale om Elektronisk indbetalingskort  | 26.10.2020   | 🐁 Læs aftale                                       |
| Tillægsaftale om elektronisk post (e-Boks)   | 26 10 2020   | Læs aftale   |

Her får du vist de netbank-aftaler, som du skal godkende.
 Klik på "Næste", når du har accepteret alle dine aftaler.



Kom godt i gang med Netbank

Telefonnummer til Netbank Support : **+45 7024 6000** Her kan du altid ringe til, hvis du oplever problemer

| Mine aftaler   | Sid      | den hentet 25.09.2020 17.32.34 |
|--|----------|--------------------------------|
| Godkend aftaler Mine godkendte aftaler   |          |                                |
| 1. Obligatoriske aftaler 2. Valgte aftaler 3. Godkendelse  |          |                                |
| Trin 2 af 3: Valgte aftaler  |          |                                |
| Her ser du de valg, der skal godkendes.  |          |                                |
| Når du har markeret, at du har læst og accepteret de valgte aftaler, skal du klikke på "Næste" for at gå | til trin | 3: Godkendelse.                |
| Aftaler  |          |                                |
| Valgte aftaler   |          |                                |
| Aftale om Merkurs Netbank  | -        | Læs aftale                     |
| Tillægsaftale om Betalingsservice  | -        | Læs aftale                     |
| Tillægsaftale om Elektronisk indbetalingskort  | 1        | Læs aftale                     |
| Tillægsaftale om elektronisk post (e-Boks)   | -        | Læs aftale                     |
| Jeg har læst de valgte aftaler og accepterer dem   |          | Næste                          |

17. Du kan nu se alle de aftaler, du har valgt. Klik på "Næste" for at fortsætte.

| Godkend         |  |           | 🖶 UDSKRIV                       |
|-----------------|--|-----------|---------------------------------|
|                 |  |           | Siden hentet 25.09.2020 17.33.0 |
| Godkend aftaler |  |           |                                 |
| Pengeinstitut   | Merkur Andelskasse                               |           |                                 |
| rengembatut     | Administrationen                                 |           |                                 |
|                 | Bispensgade 16.1                                 |           |                                 |
|                 | 9000 Aalborg                                     |           |                                 |
|                 | 70272706   |           |                                 |
| Kundenr.        |  |           |                                 |
| Kundenavn       |  |           |                                 |
| Adresse         |  |           |                                 |
| Brugernr.       |  |           |                                 |
| Bruger          |  |           |                                 |
| Valgt aftale    |  |           |                                 |
| Dokumentnummer  |  |           |                                 |
| Valgt aftale    | Tillægsaftale om Betalingsservice                |           |                                 |
| Dokumentnummer  |  |           |                                 |
| Valgt aftale    | Tillægsaftale om Elektronisk<br>indbetalingskort |           |                                 |
| Bruger-id       |  | D Udskriv |                                 |
| Adgangskode     |  |           |                                 |
|                 |  |           |                                 |
| Godkend Afbryd  |  | DI M3N    |                                 |

18. Her skal du godkende med den nye kode, som du selv valgte i "Log på"-billedet (punkt 4).



## Kom godt i gang med Netbank

Telefonnummer til Netbank Support : **+45 7024 6000** Her kan du altid ringe til, hvis du oplever problemer

| Kvittering  | <b>UDSKRIV</b><br>Siden hentet 25.09.2020 17.33.22 |
|---|--|
| Følgende aftaler er godkendt:   |  |
| - Aftale om Merkurs Netbank<br>- Tillægsaftale om Betalingsservice<br>- Tillægsaftale om Elektronisk indbetalingskort<br>- Tillægsaftale om elektronisk post (e-Boks) |  |
| For at få adgang til nye funktioner, skal du logge på igen.   |  |
| Vil du<br>• Lagge på Igen (19)  |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

19. Du har nu godkendt din aftale. Her bliver du bedt om at logge af og derefter logge på igen for at få adgang til netbanken. Klik på linket "Logge på igen".

| Log på med nøglekort                                  | <b>⊘ HJÆLP</b>   |
|---|--|
| NEM ID<br>Merkur                                      | Sprog  |
| Bruger-id 20<br>Husk mit bruger-id 2<br>Adgangskode 2 | Merkurs Netbank er tilgængelig på<br>forskellige sprog.<br>I Dansk 🖸                         |
|   | NemID selvbetjening  |
| Næste Afbryd  | På nemid.nu kan du rette dine<br>kontaktoplysninger og ændre bruger-id eller<br>adgangskode. |
|   | Du kan også bestille ekstra nøglekort,<br>særre NemiD og meget mere                          |

20. Her skal du indtaste dine brugeroplysninger for at logge ind. Når du har indtastet bruger-id og adgangskode, så klik på næste for at komme videre.



# Kom godt i gang med Netbank

Telefonnummer til Netbank Support : **+45 7024 6000** Her kan du altid ringe til, hvis du oplever problemer

| Vigtig besked   | Siden hentet 25.09.2020 17.33.54 |
|---|----------------------------------|
| Forbedret sikkerhed i Merkurs Netbank   |                                  |
| For at forbedre sikkerheden kombinerer vi nu brugen af Merkurs Netbank me   | d din mobiltelefon.              |
| Du kan fremover komme ud for, at du ved en betaling vil modtage en sms med oplysning om betalingen og en kode, der skal indtastes<br>i Merkurs Netbank inden den normale godkendelse. |                                  |
| Sms'en bliver sendt til dit mobilnummer, der skal registreres i Merkurs Netba   | ink.                             |
| Kontakt banken, hvis du ikke har en mobiltelefon.   |                                  |
|   |                                  |
|   |                                  |
|   |                                  |
|   |                                  |
|   |                                  |

21. Når du har logget på igen, får du vist dette billede. Klik på linket "Du skal registrere dit mobilnummer nu" for at registrere det mobilnummer, som fremover i visse tilfælde skal bruges, når du laver en betaling i netbanken.

| Sms-bekræftelse   | 👼 UDSKRIV<br>Siden hentet 25.09.2020 17.34.15                                      |
|---|--|
| Du kan komme ud for, at en betaling skal bekræftes via en sms, som sende<br>Ved sms-bekræftelse vil du modtage en sms med oplysning om betalingen<br>endelig godkendelse. | es til din mobiltelefon.<br>og en kode, der skal indtastes i Merkurs Netbank inden |
| Du har endnu ikke registreret et mobilnummer til Sms-bekræftelse.   |  |
| Indtast mobilnummer   |  |
| Landekode 45 fx er Danmark: 45  |  |
| Mobilnummer (22)  |  |
|   | Næste  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

22. Her skal du indtaste dit mobilnummer. Når du har indtastet dit mobilnummer, skal du klikke på "Næste" for at fortsætte .



# Kom godt i gang med Netbank

Telefonnummer til Netbank Support : **+45 7024 6000** Her kan du altid ringe til, hvis du oplever problemer

| Bekræftelse med sms   | Siden hentet 25.09.2020 17.34.24                |
|---|---|
| Du er ved at registrere et nyt mobilnummer.   |   |
| Vi har sendt sms 01 med en kode til det nye mobilnummer +45 ****6992. Du ska<br>herunder. | al indtaste koden indenfor 10 minutter i feltet |
| Indtast kode fra sms 01   | Næste   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |

23. Indtast den kode, du har modtaget på det mobilnummer, du har indtastet i forrige step. Vær opmærksom på at det kan tage op til 10 minutter før du modtager koden på din telefon. Klik på "Næste", når du har indtastet koden.

| Kvittering  | <b>UDSKRIV</b><br>Siden hentet 25.09.2020 17.34.48 |
|---|--|
| Du har nu registreret mobilnummer +45 ****6992 til sms-bekræftelse. |  |
| Mobilnummeret vil være aktivt fra den 27.09.2020 kl. 17.34.         |  |
| Indtil da vil det ikke være muligt at gennemføre visse betalinger.  |  |
| Genveje<br>Nontooversigt<br>Posteringer                             |  |

24. Du vil nu få en kvittering for bekræftelse af dine mobiloplysninger. Herfra kan du klikke på linket for at tilgå din netbank eller posteringer.

