

Retten til at blive slettet

Som kunde hos Merkur har du ret til at blive slettet – dvs. at få slettet alle de oplysninger, vi har om dig. Det betyder, at vi ikke længere har mulighed for at fortsætte dit sædvanlige engagement hos Merkur.

Hvis du anmoder os om at slette dine oplysninger, vil dine oplysninger ikke længere fremgå af Merkurs interne systemer. Du er altså ikke længere registreret som sædvanlig kunde og din kunderådgiver vil ikke kunne se dine data og historikken.

Vi er som pengeinstitut forpligtet til at opbevare visse data på alle afsluttede kundeforhold i mindst 5 år fra engagementets ophør. Det skyldes de almindelige regler om bogføring, regler om indberetning af skattemæssige forhold samt forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering og omfatter alle kunder i danske pengeinstitutter.

Såfremt det inden udløb af 5 års perioden anses for nødvendigt at opbevare dine data i en forlænget periode, eksempelvis hvis dine oplysninger skal indgå som dokumentation og fremlægges for en domstol til fastlæggelse af retskrav, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser, vil vi fortsat opbevare dine oplysninger.

Hvis det sidste ikke er tilfældet, vil alle oplysninger på dig efter denne periode automatisk blive slettet via BEC, den datacentral, som Merkur har lavet aftale med.

Hvem skal du kontakte?

Hvis du ønsker dine data hos Merkur slettet, skal du kontakte din rådgiver eller din afdeling i Merkur.

Du er også velkommen til at kontakte os på telefon 70 27 27 06 eller pr. mail merkur@merkur.dk

Hvad gør du, hvis du ikke er tilfreds?

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine data, kan du indgive en klage til vores ansvarlige for datasikkerhed.

Du finder mere information på Merkurs hjemmeside under klagevejledning.

Merkur Andelskasse
Att: Karen Molin Holste
Vesterbrogade 40, 1.
1620 København V
Tlf. 62 65 67 77
E-mail: kmh@merkur.dk