

# Forretningsbetingelser for overførsler til og fra udlandet

Betingelserne er gældende pr. 1. januar 2018

## Overførsler til udlandet

### Overførselsoplysninger

For at sikre en hurtig og korrekt ekspedition skal du, ved bestilling af en overførsel, oplyse Merkur Andelskasse om følgende:

- Møntsort og beløb (oversigt over mulige møntsorter findes i Merkurs prislister).
- Overførselstype (normale eller ekspresbetaling).
- Modtagers navn og adresse.
- Modtagers kontonummer i IBAN-format til de lande, hvor dette er obligatorisk.
- BIC/SWIFT på modtagers bankforbindelse eller, hvis denne ikke foreligger, navn og adresse og evt. clearingskode.
- Oplysning om, hvem der skal betale indenlandske hhv. udenlandske bankomkostninger (jf. afsnittet om omkostningsfordeling).

Overførsler vil kun blive gennemført, hvis der er dækning på kontoen.

### Omkostningsfordeling

De gebyrer (indenlandske omkostninger), som Merkur beregner sig, er afhængige af, hvilken overførselstype der ønskes, og disse fremgår af Merkurs prislister. Gebyret hæves ikke separat på din konto, men tillægges overførselsbeløbet. Herudover kan mellem-banker og/eller modtagerbanken i udlandet beregne sig et gebyr (udenlandske omkostninger) typisk over for modtager. Gebyrets størrelse varierer fra land til land og fra bank til bank.

Ved bestilling af en overførsel skal du anføre, hvorledes bankomkostningerne skal fordeles imellem dig og modtager. Der er følgende valgmuligheder:

#### 'SHA'

Du betaler omkostningerne til Merkur, og modtageren betaler omkostningerne til sit pengeinstitut.

SHA er et krav ved overførsler til lande inden for EU/EØS, uanset hvilken valuta der overføres.

#### 'OUR'

Du betaler omkostninger både til Merkur og til modtagers pengeinstitut.

Vælger du OUR, vil du ud over Merkurs gebyr blive opkrævet et OUR gebyr til dækning af mellembanker og modtagerbankens omkostninger. Hvis de faktiske omkostninger i mellembanker og modtagerbanken overstiger OUR gebyret, forbeholder Merkur sig ret til at hæve forskellen på din konto, når den udenlandske bank fremsætter krav om betaling.

OUR må ikke anvendes til overførsler inden for EU/EØS.

#### 'BEN'

Modtager betaler alle omkostninger. Merkur fratrækker sit gebyr i overførselsbeløbet, inden overførslen afsendes.

'BEN' må ikke anvendes til overførsler inden for EU/EØS.

- Pengeinstitut med holdning

### Øvrige omkostninger

Såfremt Merkur pålægges øvrige omkostninger i tilknytning til overførslen, herunder fra involverede pengeinstitutter, forbeholder vi os ret til at trække beløbet på din konto.

I tilfælde af mangelfulde overførselsoplysninger beregner Merkur sig gebyr i overensstemmelse med Merkurs prisliste.

### Seneste bestillingstidspunkt

Det seneste bestillingstidspunkt for en overførsel fremgår af Merkurs prisliste. Det tidspunkt, der er angivet, svarer til tidspunktet for afslutning af bankdagen for den enkelte betalingstjeneste.

### Veksling

Merkur foretager automatisk en veksling, hvis der overføres et beløb i en anden valuta end den valuta, kontoen føres i.

Grundlaget for Merkurs veksling af overførsler til udlandet er Merkurs noteringskurs for valutaer på ekspeditionsdagen med tillæg af Merkurs marginal, som varierer fra valuta til valuta. Aktuell markedskurs anvendes dog til hasteoverførsler eller ordrer, der er modtaget efter kl.14:00 til ekspedition samme dag, eller hvis markedskurs er særskilt aftalt med dig.

Merkurs noteringskurs for valutaer kan ses i Merkurs netbank, og valutamarginaler kan ses i Merkurs prisliste.

### Rentedage

Ved hævnning af overførsler er valør dato/rentedato lig med ekspeditionsdagen.

### Gennemførelstid

Overførselsbeløbet stilles til rådighed for vores samarbejdspartners (Arbejdernes Landsbank) korrespondentbank i udlandet det antal dage efter ekspeditionsdagen, som er anført i Merkurs prisliste. Korrespondentbanken er ikke nødvendigvis identisk med beløbsmodtagers bankforbindelse, enten fordi sidstnævnte ikke har etableret et samarbejde med Arbejdernes Landsbank, eller fordi der kan være truffet aftale med andre banker om videreforsendelse af overførsler. Modtageren af betalingen får beløbet stillet til rådighed efter modtagerlandets regler og kutyper.

## Overførsler fra udlandet

### Rentedage

Hvis Merkur modtager meddelelse om overførsel fra udlandet inden kl. 14:00 på en bankdag, og beløbet er stillet til rådighed for Merkur, vil overførslen blive indsat på din konto samme dag. Er meddelelsen modtaget efter kl. 14:00, indsættes beløbet på din konto dagen efter.

### Forbehold

Der tages forbehold for, at de beløb, der indsættes på din konto, afregnes endeligt til Merkur fra udlandet. Da vi bogfører beløbet på din konto, når vi får besked fra udlandet om overførslen, kan der opstå situationer, hvor Merkur ikke modtager beløbet endeligt fra udlandet. I det tilfælde forbeholder vi os retten til igen at hæve beløbet på din konto.

### Omkostninger

Medmindre anden omkostningsfordeling er angivet i overførslen, beregner Merkur sit gebyr ved et fradrag i overførselsbeløbet. Gebyrets størrelse fremgår af Merkurs prisliste.

- Pengeinstitut med holdning

## Veksling

Overførsler, som modtages i anden valuta end den valuta, som den anførte konto føres i, veksler Merkur automatisk til konto-valutaen, medmindre andet er aftalt.

Grundlaget for Merkurs omveksling af overførsler fra udlandet er Merkurs noteringskurs for valutaer på ekspeditionsdagen med fradrag af Merkurs sædvanlige marginal. Marginalen varierer fra valuta til valuta. Aktuell markedskurs anvendes dog for ordrer, der er modtaget efter kl. 14:00 til ekspedition samme dag, eller hvis dette er aftalt.

Merkurs noteringskurs for valutaer kan ses i Merkurs netbank, og valutamarginaler kan ses i Merkurs prisliste.

## Overførselsoplysninger

For at sikre, at overførsler fra udlandet indsættes på din konto så hurtigt som muligt, skal du oplyse afsenderen af overførslen om Merkurs SWIFT/BIC-kode (MEKUDK21) og din kontos IBAN-kontonr., som bl.a. fremgår af dine kontoudskrifter og i netbanken.

## Generelle betingelser

### Kontrol af pengeoverførsler

Overførsler til og fra udlandet bliver kontrolleret op imod diverse terrorlister, herunder EU's database, af Merkur og af alle øvrige banker i betalingskæden. Kontrollen kan medføre, at en betaling bliver stoppet og eventuelt indefrosset. Merkur er ikke ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå i den forbindelse.

### Ændring

Merkur kan ændre betingelserne for overførsler underlagt Lov om betalinger uden varsel, hvis disse er til fordel for kunden. Er ændringer i betingelser og gebyrer ikke til fordel for kunden, kan Merkur ændre disse med et varsel på 2 måneder for privatkunder og 14 dage for erhvervskunder.

### Almindelige forretningsbetingelser

Merkurs almindelige forretningsbetingelser for privatkunder hhv. erhvervskunder vil være gældende for kundeforholdet i øvrigt. Forretningsbetingelserne kan ses på [www.merkur.dk](http://www.merkur.dk)

### Ikrafttræden

Disse forretningsbetingelser træder i kraft 1. januar 2018 og er gældende indtil videre.