

Forretningsbetingelser for overførsler til og fra udlandet

Betingelserne er gældende pr. 1. februar 2024.

Overførsler til udlandet

Overførselsoplysninger

For at sikre en hurtig og korrekt ekspedition skal du/I, ved bestilling af en overførsel, oplyse Merkur Andelskasse om følgende:

- Modtagers navn og adresse. (Det er vigtigt at fuld adresse fremgår af betalingen.)
- Modtagers kontonummer i IBAN-format til de lande, hvor dette er obligatorisk.
- BIC/SWIFT på modtagers bankforbindelse, hvis denne ikke foreligger, navn og adresse og clearings kode.
- Møntsort og beløb. (Oversigt over mulige møntsorter findes i Merkurs prisliste under "valutamarginaler".)
- Overførselstype. (Skal betalingen være en normal eller ekspresbetaling.)
- Oplysning om, hvem der skal betale indenlandske hhv. udenlandske bankomkostninger (jf. afsnittet om omkostningsfordeling).
- Overførsler vil kun blive gennemført, hvis der er dækning på kontoen.
- Vi anbefaler, at der altid oplyses et betalingsformål på engelsk, da flere og flere lande kræver denne oplysning på betalingen. Denne oplysning kan skrives i feltet "Besked til modtager".

Omkostningsfordeling

De gebyrer (indenlandske omkostninger), som Merkur beregner sig, er afhængige af, hvilken overførselstype der ønskes, og disse fremgår af Merkurs prisliste.

Gebyret hæves ikke separat på din konto, men tillægges overførselsbeløbet.

Herudover kan mellembanker og/eller modtagerbanken i udlandet beregne sig et gebyr (udenlandske omkostninger) typisk over for modtager.

Gebyrets størrelse varierer fra land til land og fra bank til bank.

Ved bestilling af en overførsel skal du anføre, hvorledes bankomkostningerne skal fordeles imellem dig og modtager. Der er følgende valgmuligheder:

'SHA'

Du/I betaler omkostningerne til Merkur, og modtageren betaler omkostningerne til sit pengeinstitut. SHA er et krav ved overførsler til lande inden for EU/EØS, uanset hvilken valuta der overføres.

'OUR'

Du betaler omkostninger både til Merkur og til modtagers pengeinstitut. Vælger du OUR, vil du ud over Merkurs gebyr blive opkrævet et acantobeløb jf. prislisten til dækning af mellembanker og modtagerbankens omkostninger.

Hvis de faktiske omkostninger i mellembanker og modtagerbanken overstiger OUR gebyret, forbeholder Merkur sig ret til at hæve forskellen på din konto, når den udenlandske bank fremsætter krav om betaling. OUR må ikke anvendes til overførsler inden for EU/EØS.

'BEN'

Modtager betaler alle omkostninger. Merkur fratrækker sit gebyr i overførselsbeløbet, inden overførslen afsendes.

'BEN' må ikke anvendes til overførsler inden for EU/EØS.

Øvrige omkostninger

Såfremt Merkur pålægges øvrige omkostninger i tilknytning til overførslen, herunder fra involverede pengeinstitutter, forbeholder vi os ret til at trække beløbet på din/jeres konto.

I tilfælde af mangelfulde overførselsoplysninger beregner Merkur sig gebyr i overensstemmelse med Merkurs prisliste.

Seneste bestillingstidspunkt

Det seneste bestillingstidspunkt for en overførsel fremgår af Merkurs prisliste.

Veksling

Merkur foretager automatisk en veksling, hvis der overføres et beløb i en anden valuta end den valuta, kontoen føres i.

Grundlaget for Merkurs veksling af overførsler til udlandet er Merkurs noteringskurs for valutaer på ekspeditionsdagen med tillæg af Merkurs marginal, som varierer fra valuta til valuta. Aktuel markedskurs anvendes dog til hasteoverførsler.

Merkurs noteringskurs for valutaer kan som privat ses i Merkurs mobilbank og som erhverv i netbanken. Valutamarginaler ses i Merkurs prisliste.

Rentedage

Ved hævning af overførsler er valørdato/rentedato lig med ekspeditionsdagen.

Gennemførelsestid

Overførselsbeløbet stilles til rådighed for vores samarbejdspartner (Arbejdernes Landsbank) samme dag, hvis betalingen modtages rettidigt.

Beløbet bliver efterfølgende stillet til rådighed hos korrespondentbank i udlandet det antal dage efter ekspeditionsdagen, som er anført i Merkurs prisliste.

Korrespondentbanken er ikke nødvendigvis identisk med beløbsmodtagers bankforbindelse, enten fordi sidstnævnte ikke har etableret et samarbejde med Arbejdernes Landsbank, eller fordi der kan være truffet aftale med andre banker om videreførelse af overførsler.

Modtageren af betalingen får beløbet stillet til rådighed efter modtagerlandets regler og kutymmer.

Overførsler fra udlandet

Rentedage

Hvis Merkur modtager meddelelse om overførsel fra udlandet inden kl. 14:00 på en bankdag, og beløbet er stillet til rådighed for Merkur, vil overførslen blive indsat på din/jeres konto samme dag. Er meddelelsen modtaget efter kl. 14:00, indsættes beløbet på din/jeres konto dagen efter.

Antallet af rentedage, der medgår, før overførslen får rentepåvirkning på din konto, fremgår af gebyroversigten.

Forbehold

Der tages forbehold for, at de beløb, der indsættes på din/jeres konto, afregnes endeligt til Merkur fra udlandet.

Da vi bogfører beløbet på din/jeres konto, når vi får besked fra udlandet om overførslen, kan der opstå situationer, hvor Merkur ikke modtager beløbet endeligt fra udlandet. I det tilfælde forbeholder Merkur sig retten til igen at hæve beløbet på din/jeres konto igen.

Indbetalinger til konti i banken, f.eks. overførsler fra andres finansielle virksomheder m.v., bogføres alene ud fra det opgivende kontonummer. Andre oplysninger kontrolleres ikke.

Omkostninger

Medmindre anden omkostningsfordeling er angivet i overførslen, beregner Merkur sit gebyr ved et fradrag i overførselsbeløbet. Gebyrets størrelse fremgår af Merkurs prisliste.

Modtages betalingen som en "OUR" betaling, og betalingen kommer fra et risiko- eller sanktionsland, forbeholder Merkur sig retten til at opkræve gebyr jf. prislisten på din/jeres konto.

Veksling

Overførsler, som modtages i anden valuta end den valuta, som den anførte konto føres i, veksler Merkur automatisk til konto-valutaen, medmindre andet er aftalt.

Grundlaget for Merkurs omveksling af overførsler fra udlandet er Merkurs noteringskurs for valutaer på ekspeditionsdagen med fradrag af Merkurs sædvanlige marginal. Marginalen varierer fra valuta til valuta. Aktuell markedskurs anvendes dog for ordrer, der er modtaget efter kl. 14:00 til ekspedition samme dag.

Merkurs noteringskurs for valutaer kan som privat ses i Merkurs mobilbank og som erhverv i netbanken. Valutamarginaler ses i Merkurs prisliste.

Overførselsoplysninger

For at sikre, at overførsler fra udlandet indsættes på din/jeres konto så hurtigt som muligt, skal du/l oplyse afsender:

- Dit fulde navn og din adresse.
- Merkurs SWIFT/BIC-kode (MEKUDK21).
- Dit IBAN-nummer, som bl.a. fremgår af dine kontoudskrifter og i netbanken under den ønskede konto.
- Vi anbefaler, at afsender oplyser betalingsformålet på betalingen.

Generelle betingelser

Kontrol af pengeoverførsler

Overførsler til og fra udlandet bliver kontrolleret op imod diverse terrorlister, herunder EU's database, af Merkur og af alle øvrige banker i betalingskæden.

Kontrollen kan medføre, at en betaling bliver stoppet og eventuelt indefrosset, hvilket kan ske både hos Merkur, korrespondentbanker og modtagerbanken.

Merkur er ikke ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå i den forbindelse.

Merkur har til hver en tid ret til at tilbageholde eller afvise en betaling og kræve fyldestgørende dokumentation, som understøtter betalingsformålet.

Ændring

Merkur kan ændre betingelserne for overførsler underlagt "Lov om betalinger uden varsel", hvis disse er til fordel for dig/jer.

Er ændringer i betingelser og gebyrer ikke til fordel for dig/jer, kan Merkur ændre disse med et varsel på 3 måneder for privatkunder og 14 dage for erhvervs-kunder.

Almindelige forretningsbetingelser

Merkurs almindelige forretningsbetingelser for privatkunder og erhvervs-kunder vil være gældende for kundeforholdet i øvrigt.

Disse forretningsbetingelser træder i kraft 1. februar 2024 og er gældende indtil videre.